

III. Kapitola – Práva subjektu údajů

Oddíl 1: Transparentnost a postupy

GDPR Článek 12 – Transparentní informace, sdělení a postupy pro výkon práv subjektu údajů

1. Správce přijme vhodná opatření, aby poskytl subjektu údajů **stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem** za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace uvedené v [článcích 13 a 14](#) a učinil veškerá sdělení podle [článků 15 až 22](#) a [34](#) o zpracování, zejména pokud se jedná o informace určené konkrétně dítěti. Informace poskytne písemně nebo jinými prostředky, včetně ve vhodných případech v elektronické formě. Pokud si to subjekt údajů vyžádá, mohou být informace poskytnuty ústně, a to za předpokladu, že identita subjektu údajů je prokázána jinými způsoby.
2. Správce usnadňuje výkon práv subjektu údajů podle [článků 15 až 22](#). V případech uvedených v [čl. 11 odst. 2](#) správce neodmítne vyhovět žádosti subjektu údajů za účelem výkonu jeho práv podle [článků 15 až 22](#), ledaže doloží, že nemůže zjistit totožnost subjektu údajů.
3. Správce poskytne subjektu údajů na žádost podle [článků 15 až 22](#) **informace o přijatých opatřeních**, a to bez zbytečného odkladu a v každém případě **do jednoho měsíce** od obdržení žádosti. Tuto lhůtu je možné v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí **prodloužit** o další dva měsíce. Správce informuje subjekt údajů o jakémkoliv takovém prodloužení do jednoho měsíce od obdržení žádosti spolu s důvody pro tento odklad. Jestliže subjekt údajů podává žádost v elektronické formě, poskytnou se informace v elektronické formě, je-li to možné, pokud subjekt údajů nepožádá o jiný způsob.
4. Pokud správce nepřijme opatření, o něž subjekt údajů požádal, informuje bezodkladně a nejpozději do jednoho měsíce od přijetí žádosti subjekt údajů **o důvodech nepřijetí opatření a o možnosti podat stížnost** u dozorového úřadu a žádat o soudní ochranu.
5. Informace podle [článků 13 a 14](#) a veškerá sdělení a veškeré úkony podle [článků 15 až 22](#) a [34](#) se poskytují a činí **bezplatně**. Jsou-li žádosti podané subjektem údajů **zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené**, zejména protože se opakují, může správce buď:

A. uložit přiměřený **poplatek** zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací nebo sdělení nebo s učiněním požadovaných úkonů; nebo

B. **odmítnout** žádosti vyhovět.

Zjevnou nedůvodnost nebo nepřiměřenost žádosti dokládá správce.

6. Aniž je dotčen [článek 11](#), pokud má správce důvodné pochybnosti o totožnosti fyzické osoby, která podává žádost podle [článků 15 až 21](#), může požádat o poskytnutí dodatečných informací nezbytných k **potvrzení totožnosti subjektu údajů**.

7. Informace, které mají být subjektům údajů poskytnuty podle [článků 13 a 14](#), mohou být doplněny standardizovanými ikonami s cílem poskytnout snadno viditelným, srozumitelným a jasným způsobem přehled o zamýšleném zpracování. Pokud jsou ikony prezentovány v elektronické formě, musí být strojově čitelné.

8. Komisi je svěřena pravomoc přijímat akty v přenesené pravomoci v souladu s [článkem 92](#) za účelem určení informací, které mají být sděleny pomocí ikon, a postupů pro poskytování standardizovaných ikon.

Oddíl 2: Informace a přístup k osobním údajům

Článek 13 – Informace poskytované v případě, že osobní údaje jsou získány od subjektu údajů

1. Pokud se osobní údaje týkající se subjektu údajů získávají od subjektu údajů, poskytne správce **v okamžiku získání osobních údajů** subjektu údajů tyto informace:

- A. totožnost a **kontaktní údaje správce** a jeho případného zástupce;
- B. případně kontaktní údaje případného **pověřence** pro ochranu osobních údajů;
- C. **účely zpracování**, pro které jsou osobní údaje určeny, a právní základ pro zpracování;
- D. **oprávněné zájmy** správce nebo třetí strany v případě, že je zpracování založeno na [čl. 6 odst. 1 písm. f\)](#);
- E. případné příjemce nebo **kategorie příjemců osobních údajů**;
- F. případný **úmysl správce předat** osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci a existenci či neexistenci rozhodnutí Komise o odpovídající ochraně nebo, v případech předání uvedených v [článcích 46 nebo 47 nebo čl. 49 odst. 1](#)

[druhém pododstavci](#), odkaz na vhodné záruky a prostředky k získání kopie těchto údajů nebo informace o tom, kde byly tyto údaje zpřístupněny.

2. Vedle informací uvedených v odstavci 1 poskytne správce subjektu údajů v okamžiku získání osobních údajů tyto **další informace**, jsou-li nezbytné pro **zajištění spravedlivého a transparentního zpracování**:

- A. **doba**, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá pro stanovení této doby;
- B. **existence práva** požadovat od správce **přístup** k osobním údajům týkajícím se subjektu údajů, jejich **opravu nebo výmaz**, popřípadě **omezení** zpracování, a vznést **námítku** proti zpracování, jakož i práva na **přenositelnost údajů**;
- C. pokud je zpracování založeno na [čl. 6 odst. 1 písm. a\)](#) nebo [čl. 9 odst. 2 písm. a\)](#), existence **práva odvolat** kdykoli souhlas, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním;
- D. existence **práva podat stížnost** u dozorového úřadu;
- E. skutečnost, zda poskytování osobních údajů je **zákonným či smluvním požadavkem**, nebo požadavkem, který je nutné uvést do smlouvy, a zda má subjekt údajů povinnost osobní údaje poskytnout, a ohledně možných důsledků neposkytnutí těchto údajů;
- F. skutečnost, že dochází k **automatizovanému rozhodování**, včetně profilování, uvedenému v čl. 22 odst. 1 a 4, a přinejmenším v těchto případech smysluplné informace týkající se použitého **postupu**, jakož i významu a předpokládaných **důsledků** takového zpracování pro subjekt údajů.

3. Pokud správce hodlá osobní údaje dále zpracovávat pro **jiný účel**, než je účel, pro který byly shromážděny, poskytne subjektu údajů ještě před uvedeným dalším zpracováním informace o tomto jiném účelu a příslušné další informace uvedené v odstavci 2. [viz též [Komentář ke GDPR – práva subjektů údajů](#)]

4. Odstavce 1, 2 a 3 se nepoužijí, pokud subjekt údajů již uvedené informace má, a do té míry, v níž je má.

Článek 14 – Informace poskytované v případě, že osobní údaje nebyly získány od subjektu údajů

1. Jestliže osobní údaje nebyly získány od subjektu údajů, poskytne správce subjektu údajů tyto informace:

- A. totožnost a **kontaktní údaje správce** a případně jeho zástupce;
- B. případně kontaktní údaje případného **pověřence** pro ochranu osobních údajů;

- C. **účely zpracování**, pro které jsou osobní údaje určeny, a právní základ pro zpracování;
- D. **kategorie** dotčených osobních údajů;
- E. případné příjemce nebo **kategorie příjemců osobních údajů**;
- F. případný **záměr správce předat** osobní údaje příjemci ve třetí zemi nebo mezinárodní organizaci a existence či neexistence rozhodnutí Komise o odpovídající ochraně nebo, v případech předání uvedených v [článcích 46 nebo 47 nebo v čl. 49 odst. 1 druhém pododstavci](#), odkaz na vhodné záruky a prostředky k získání kopie těchto údajů nebo informace o tom, kde byly tyto údaje zpřístupněny.

2. Kromě informací uvedených v odstavci 1 poskytne správce subjektu údajů tyto další informace, jsou-li nezbytné pro zajištění **spravedlivého a transparentního zpracování** ve vztahu k subjektu údajů:

- A. **doba**, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá pro stanovení této doby;
- B. **oprávněné zájmy** správce nebo třetí strany v případě, že je zpracování založeno na [čl. 6 odst. 1 písm. f\)](#);
- C. existence **práva** požadovat od správce **přístup** k osobním údajům týkajícím se subjektu údajů, jejich **opravu** nebo **výmaz** anebo **omezení** zpracování a práva vznést **námítku** proti zpracování, jakož i práva na **přenositelnost údajů**;
- D. pokud je zpracování založeno na [čl. 6 odst. 1 písm. a\)](#) nebo [čl. 9 odst. 2 písm. a\)](#), existence práva **odvolat** kdykoli souhlas, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním;
- E. existence práva **podat stížnost** u dozorového úřadu;
- F. **zdroj**, ze kterého osobní údaje pocházejí, a případně informace o tom, zda údaje pocházejí z veřejně dostupných zdrojů;
- G. skutečnost, že dochází k **automatizovanému rozhodování**, včetně profilování, uvedenému v [čl. 22 odst. 1 a 4](#), a přinejmenším v těchto případech smysluplné informace týkající se použitého **postupu**, jakož i významu a předpokládaných **důsledků** takového zpracování pro subjekt údajů.

3. Správce poskytne informace uvedené v odstavcích 1 a 2:

- A. v přiměřené lhůtě po získání osobních údajů, ale nejpozději **do jednoho měsíce**, s ohledem na konkrétní okolnosti, za nichž jsou osobní údaje zpracovávány;
- B. nejpozději v okamžiku, **kdy poprvé dojde ke komunikaci** se subjektem údajů, mají-li být osobní údaje použity pro účely této komunikace; nebo
- C. nejpozději **při prvním zpřístupnění** osobních údajů, pokud je má v úmyslu zpřístupnit jinému příjemci.

4. Pokud správce hodlá osobní údaje dále zpracovat pro **jiný účel**, než pro který byly získány, poskytne subjektu údajů ještě před uvedeným dalším zpracováním informace o tomto jiném účelu a příslušné další informace uvedené v odstavci 2.

5. Odstavce 1 a 4 se nepoužijí, pokud a do té míry, v níž:

- A. subjekt údajů již **uvedené informace má**;
- B. se ukáže, že poskytnutí takových informací není možné nebo by vyžadovalo **nepřiměřené úsilí**; to platí zejména v případě zpracování pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého či historického výzkumu nebo pro statistické účely s výhradou podmínek a záruk uvedených v [čl. 89 odst. 1](#), nebo pokud je pravděpodobné, že uplatnění povinnosti uvedené v odstavci 1 tohoto článku by znemožnilo nebo výrazně ztížilo dosažení cílů uvedeného zpracování. V takových případech přijme správce vhodná opatření na ochranu práv, svobod a oprávněných zájmů subjektu údajů, včetně zpřístupnění daných informací veřejnosti;
- C. je získávání nebo zpřístupnění výslovně **stanoveno právem** Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje a v němž jsou stanovena vhodná opatření na ochranu oprávněných zájmů subjektu údajů; nebo
- D. osobní údaje musí zůstat důvěrné s ohledem na povinnost zachovávat **služební tajemství** upravenou právem Unie nebo členského státu, včetně zákonné povinnosti mlčenlivosti.

Článek 15 – Právo subjektu údajů na přístup k osobním údajům

1. Subjekt údajů má právo získat od správce **potvrzení**, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k následujícím informacím:

- A. účely zpracování;
- B. kategorie dotčených osobních údajů;
- C. příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, zejména příjemci ve třetích zemích nebo v mezinárodních organizacích;
- D. plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby;

- E. existence práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování a nebo vznést námitku proti tomuto zpracování;
 - F. právo podat stížnost u dozorového úřadu;
 - G. veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů;
 - H. skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, uvedenému v [čl. 22 odst. 1 a 4](#), a přinejmenším v těchto případech smysluplné informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro subjekt údajů.
2. Pokud se osobní údaje předávají **do třetí země** nebo mezinárodní organizaci, má subjekt údajů právo být informován o vhodných **zárukách** podle [článku 46](#), které se vztahují na předání.
3. Správce **poskytne kopii** zpracovávaných osobních údajů. Za další kopie na žádost subjektu údajů může správce účtovat přiměřený poplatek na základě administrativních nákladů. Jestliže subjekt údajů podává žádost v elektronické formě, poskytnou se informace v elektronické formě, která se běžně používá, pokud subjekt údajů nepožádá o jiný způsob.
4. Právem získat kopii uvedenou v odstavci 3 nesmějí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

Oddíl 3: Oprava a výmaz

Článek 16 – Právo na opravu

Subjekt údajů má právo na to, aby správce **bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje**, které se ho týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování má subjekt údajů právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

Článek 17 – Právo na výmaz („právo být zapomenut“)

1. Subjekt údajů má právo na to, aby správce **bez zbytečného odkladu vymazal** osobní údaje, které se daného subjektu údajů týkají, a správce má povinnost osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, pokud je dán jeden z těchto důvodů:

- A. osobní údaje již **nejsou potřebné** pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
- B. subjekt údajů **odvolá souhlas**, na jehož základě byly údaje podle [čl. 6 odst. 1 písm. a\)](#) nebo [čl. 9 odst. 2 písm. a\)](#) zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování;
- C. subjekt údajů **vznesl námitky** proti zpracování podle [čl. 21 odst. 1](#) a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování nebo subjekt údajů vznesl námitky proti zpracování podle [čl. 21 odst. 2](#);
- D. osobní údaje byly **zpracovány protiprávně**;
- E. osobní údaje musí být vymazány ke splnění **právní povinnosti** stanovené v právu Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje;
- F. osobní údaje **byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti** podle [čl. 8 odst. 1](#).

2. Jestliže správce osobní údaje zveřejnil a je povinen je podle odstavce 1 vymazat, přijme s ohledem na dostupnou technologii a náklady na provedení přiměřené kroky, včetně technických opatření, aby informoval správce, kteří tyto osobní údaje zpracovávají, že je subjekt údajů žádá, aby vymazali veškeré odkazy na tyto osobní údaje, jejich kopie či replikace.

3. Odstavce 1 a 2 se **neuplatní**, pokud je zpracování nezbytné:

- A. pro výkon práva na svobodu projevu a informace;
- B. pro splnění právní povinnosti, jež vyžaduje zpracování podle práva Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje, nebo pro splnění úkolu provedeného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je správce pověřen;
- C. z důvodů veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví v souladu s [čl. 9 odst. 2 písm. h\) a i\)](#) a [čl. 9 odst. 3](#);
- D. pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely v souladu s [čl. 89 odst. 1](#), pokud je pravděpodobné, že by právo uvedené v odstavci 1 znemožnilo nebo vážně ohrozilo splnění cílů uvedeného zpracování;
- E. pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Článek 18 – Právo na omezení zpracování

1. Subjekt údajů má právo na to, aby správce **omezil zpracování**, v kterémkoli z těchto případů:

- A. subjekt údajů **popírá přesnost** osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce mohl přesnost osobních údajů ověřit;
- B. zpracování je **protiprávní** a subjekt údajů odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití;
- C. správce již osobní údaje **nepotřebuje** pro účely zpracování, ale **subjekt údajů je požaduje** pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- D. subjekt údajů **vznesl námitku** proti zpracování podle [čl. 21 odst. 1](#), dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů.

2. Pokud bylo zpracování omezeno podle odstavce 1, mohou být tyto osobní údaje, s **výjimkou jejich uložení, zpracovány pouze se souhlasem subjektu údajů**, nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu Unie nebo některého členského státu.

3. Subjekt údajů, který dosáhl omezení zpracování podle odstavce 1, je správcem **předem upozorněn** na to, že bude omezení zpracování zrušeno.

Článek 19 – Oznamovací povinnost ohledně opravy nebo výmazu osobních údajů nebo omezení zpracování

Správce oznamuje jednotlivým příjemcům, jimž byly osobní údaje zpřístupněny, **veškeré opravy nebo výmazy** osobních údajů nebo omezení zpracování provedené v souladu s [článkem 16](#), [čl. 17 odst. 1](#) a [článkem 18](#), s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí. Správce informuje subjekt údajů o těchto příjemcích, pokud to subjekt údajů požaduje.

Článek 20 – Právo na přenositelnost údajů

1. Subjekt údajů má právo získat **osobní údaje, které se ho týkají, jež poskytl** správci, ve strukturovaném, běžně používaném a **strojově čitelném formátu**, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu správce, kterému byly osobní údaje poskytnuty, bránil, a to v případě, že:

- A. zpracování je založeno na souhlasu podle [čl. 6 odst. 1 písm. a\)](#) nebo [čl. 9 odst. 2 písm. a\)](#) nebo na smlouvě podle [čl. 6 odst. 1 písm. b\)](#); a
- B. zpracování se provádí automatizovaně.

2. Při výkonu svého práva na přenositelnost údajů podle odstavce 1 má subjekt údajů právo na to, aby osobní údaje byly **předány přímo** jedním správcem správci druhému, je-li to technicky proveditelné.

3. Výkonem práva uvedeného v odstavci 1 tohoto článku není dotčen [článek 17](#). Toto právo se neuplatní na zpracování nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je správce pověřen.

4. Právem uvedeným v odstavci 1 nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob. [viz též [GDPR návod – Proč přenositelnost údajů?](#)]

Oddíl 4: Právo vznést námitku a automatizované individuální rozhodování

Článek 21 – Právo vznést námitku

1. Subjekt údajů má z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se jej týkají, na základě [čl. 6 odst. 1 písm. e\) nebo f\)](#), včetně profilování založeného na těchto ustanoveních. Správce osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

2. Pokud se osobní údaje zpracovávají pro účely přímého marketingu, má subjekt údajů právo vznést kdykoli námitku proti zpracování osobních údajů, které se ho týkají, pro tento marketing, což zahrnuje i profilování, pokud se týká tohoto přímého marketingu.

3. Pokud subjekt údajů vznes námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.

4. Subjekt údajů je na právo uvedené v odstavcích 1 a 2 výslovně upozorněn a toto právo je uvedeno zřetelně a odděleně od jakýchkoli jiných informací, a to nejpozději v okamžiku první komunikace se subjektem údajů.

5. V souvislosti s využíváním služeb informační společnosti, a aniž je dotčena směrnice 2002/58/ES, může subjekt údajů uplatnit své právo vznést námitku automatizovanými prostředky pomocí technických specifikací.

6. Jsou-li osobní údaje zpracovávány pro účely vědeckého či historického výzkumu nebo pro statistické účely podle [čl. 89 odst. 1](#), má subjekt údajů, z důvodů týkajících

se jeho konkrétní situace, právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se ho týkají, ledaže je zpracování nezbytné pro splnění úkolu prováděného z důvodů veřejného zájmu.

Článek 22 – Automatizované individuální rozhodování, včetně profilování

1. Subjekt údajů má právo ne být předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro něho právní účinky nebo se ho obdobným způsobem významně dotýká.

2. Odstavec 1 se nepoužije, pokud je rozhodnutí:

- A. nezbytné k uzavření nebo plnění smlouvy mezi subjektem údajů a správcem údajů;
- B. povoleno právem Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje a které rovněž stanoví vhodná opatření zajišťující ochranu práv a svobod a oprávněných zájmů subjektu údajů; nebo
- C. založeno na výslovném souhlasu subjektu údajů.

3. V případech uvedených v odst. 2 písm. a) a c) provede správce údajů vhodná opatření na ochranu práv a svobod a oprávněných zájmů subjektu údajů, alespoň práva na lidský zásah ze strany správce, práva vyjádřit svůj názor a práva napadnout rozhodnutí.

4. Rozhodnutí uvedená v odstavci 2 se neopírají o zvláštní kategorie osobních údajů uvedené v [čl. 9 odst. 1](#), pokud se neuplatní [čl. 9 odst. 2 písm. a\) nebo g\)](#) a nejsou zavedena vhodná opatření pro zajištění práv a svobod a oprávněných zájmů subjektu údajů.